



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - MODULO GENERALE - PARTE ANAGRAFICHE E FATTURAZIONE

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 WIGATE S.r.l. con sede legale in Via Melissa n. 11, 87027 Paola (Cs) (di seguito WIGATE), offre Servizi di comunicazione e fornirà al Cliente (di seguito il Cliente) i Servizi di seguito descritti. WIGATE S.r.l. nella commercializzazione dei propri Servizi si avvale del marchio WIGATE. Nel prosieguo del presente Contratto verrà indicata come WIGATE. L'oggetto del presente Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi di connessione internet a banda larga wireless meglio descritti nel successivo Allegato A. Il servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e non può essere trasferito. Le specifiche tecniche del servizio sono indicate e costantemente aggiornate nel pannello di controllo all'indirizzo <http://areaclienti.wigate.it> e queste sono le uniche cui fare riferimento per il servizio in corso di rapporto. Il presente Contratto si compone anche dell'Allegato A (Specifiche tecniche - Canoni e Prezzi).

### 2. SOPRALLUOGO

2.1 Ricevuta la richiesta di attivazione WIGATE provvederà a far effettuare un sopralluogo da parte di un tecnico WIGATE o ai terzi incaricati da WIGATE i quali verificheranno la possibilità di connessione. Il sopralluogo è gratuito per il Cliente. In tale sede il tecnico provvederà anche ad indicare al Cliente le infrastrutture tecniche da realizzare prima dell'eventuale installazione.

2.2 In caso di esito positivo del sopralluogo il Cliente dovrà compilare il modulo di preadesione che gli sarà consegnato dal tecnico incaricato completo di tutti i dati ivi indicati. I dati sono necessari all'attivazione del servizio, e in mancanza lo stesso non potrà successivamente essere attivato.

### 3. ADEMPIMENTI PRELIMINARI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 L'attivazione del servizio è vincolata:

- alla realizzazione da parte del Cliente delle infrastrutture tecniche indicate da WIGATE in sede di sopralluogo secondo le specifiche tecniche stabilite in tale sede;
- al pagamento del costo di attivazione una tantum pari ad € 99,00;

3.2 WIGATE, ricevuto il modulo di preadesione e la conferma del pagamento del costo di attivazione, procederà ad incaricare un tecnico incaricato a montare un apparato per la connessione wireless composto di una CPE, un alimentatore ed un adattatore PoE;

3.3 Una volta conclusa l'installazione il Cliente dovrà consegnare al tecnico incaricato copia del presente contratto debitamente sottoscritta, in mancanza WIGATE non potrà procedere all'attivazione;

3.4 Il contratto avrà validità ed efficacia, ivi compresa la fatturazione dei canoni alla data di sottoscrizione;

3.5 WIGATE potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei Servizi in presenza delle circostanze sotto indicate:

- se il Cliente non ha pagato il costo di attivazione;
  - se il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di WIGATE S.r.l.;
  - se il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
  - se il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società;
  - se il Cliente non fornisca le garanzie richieste dal presente Contratto;
  - per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione dei servizi;
  - se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili gli altri dati necessari per l'attivazione e la fornitura del Servizio.
- per motivi tecnici che WIGATE indicherà specificamente al Cliente. In ogni caso WIGATE potrà subordinare la conclusione del Contratto a modalità di pagamento specifiche.

3.6 Il Cliente garantisce di avere il diritto di installare l'apparato nel luogo indicato e manleva espressamente WIGATE da qualsiasi responsabilità al riguardo.

### 4. SERVIZIO CLIENTI – SEGNALAZIONE GUASTI

4.1 Le richieste relative a malfunzionamenti e guasti che impediscono l'uso dei Servizi dovranno essere comunicate al Servizio Clienti WIGATE. Le eventuali segnalazioni potranno essere inoltrate telefonicamente o mediante comunicazione scritta. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità.

4.2 Nel caso di malfunzionamenti e guasti del Servizio di accesso indiretto di competenza WIGATE, al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità. Nei casi di particolare gravità (ad esempio malfunzionamenti complessi che necessitano di un periodo superiore a trenta giorni per la loro eliminazione) il Cliente potrà richiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento della pratica.

4.3 La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso l'abitazione del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale WIGATE o suo incaricato.

4.4 Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovrà essere confermata per iscritto al Servizio Clienti. WIGATE darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari e comunque entro il sessantesimo giorno dalla richiesta, ovvero ne verificherà l'eseguibilità e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da WIGATE o da terzi incaricati da quest'ultima.

### 5. ATTIVAZIONI DEL SERVIZIO – MOROSITA' PENDENTI

5.1 WIGATE si riserva il diritto di non dar corso alle attivazioni richieste nei casi previsti all'art. 3.1 e 3.5 o di subordinare l'attivazione al pagamento delle somme rimaste insolte e dei relativi interessi moratori.

5.2 Al fine di evitare situazioni di preordinata morosità e di frode, WIGATE si riserva la possibilità di negare l'attivazione del Servizio a coloro che risultano conviventi o coabitanti di Clienti morosi e richiedano l'attivazione dello stesso impianto da cui ha avuto origine la morosità.

### 6. VERIFICHE TECNICHE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

6.1 Per consentire l'eventuale effettuazione delle verifiche necessarie per l'erogazione del Servizio, il Cliente dovrà consentire l'accesso nei propri locali ai tecnici WIGATE o ai terzi incaricati da WIGATE concordando la data e l'ora dell'intervento.

### 7. APPARATI E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

7.1 WIGATE fornisce in comodato d'uso oneroso alle condizioni riportate nella documentazione allegata l'apparato di cui al punto 3.2, che sarà installato nel luogo indicato e manleva espressamente WIGATE da qualsiasi responsabilità al riguardo. L'apparato è di proprietà esclusiva di WIGATE e il Cliente non potrà in alcun modo intervenire sullo stesso, pena l'immediata risoluzione del contratto. Gli unici soggetti autorizzati ad intervenire sull'impianto sono WIGATE e tecnici eventualmente dalla stessa incaricati. Il Cliente si impegna a consentire l'accesso a tutti gli apparati a WIGATE in caso di necessità per interventi di riparazione e/o manutenzione a semplice richiesta nel più breve tempo possibile. WIGATE non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna ( apparato ricetrasmittente in comodato d'uso) e il punto di effettivo utilizzo del servizio. Le apparecchiature in comodato d'uso dovranno essere custodite dal Cliente con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare.

7.2 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, se inclusivo di apparati forniti in comodato d'uso, il Cliente provvederà a rinviare, a sue spese, tutte le apparecchiature all'indirizzo di seguito indicato: WIGATE S.r.l., Via Melissa n. 11, 87027 Paola (Cs). In caso di mancata restituzione delle apparecchiature entro i 30 giorni dalla cessazione del Servizio, WIGATE addebiterà l'importo forfetario di 50,00 euro (cinquanta/00) Iva inclusa.

7.3 Le variazioni di listino, consistenza e configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente al Servizio Clienti WIGATE. WIGATE verificherà l'eseguibilità delle variazioni, e comunicherà al Cliente il tempo necessario e i costi per l'esecuzione delle variazioni. WIGATE potrà liberamente modificare o sostituire la funzionalità del Servizio allo scopo di adeguare il medesimo all'evoluzione tecnologica. Qualora le modifiche e gli adeguamenti tecnologici dovessero rendere necessaria la sostituzione degli apparati forniti in comodato al Cliente, WIGATE provvederà gratuitamente all'invio dei nuovi apparati e al ritiro di quelli già in uso dal Cliente. In caso di mancata restituzione da parte del Cliente dell'apparato in uso, verrà addebitato l'importo di 50 euro (cinquanta/00) Iva inclusa.

### 8. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONE - PAGAMENTI

8.1 Il Cliente si impegna a corrispondere a WIGATE i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, specificati nella documentazione informativa allegata e reperibili sul sito [www.WIGATE.it](http://www.WIGATE.it). WIGATE si riserva di modificare, alle condizioni previste dal successivo art. 9, i prezzi dei Servizi erogati.

8.2 Le fatture saranno emesse bimestralmente o mensilmente se si è scelto un profilo business, il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella fattura medesima.

8.3 Il pagamento delle fatture emesse da WIGATE dovrà essere effettuato per l'intero importo entro il termine di scadenza. In caso di contestazione, tuttavia, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 18, effettuando comunque regolarmente il pagamento per la parte rimanente. L'eventuale contestazione della fatturazione dovrà essere formalizzata, a pena di decadenza, entro il termine di trenta giorni dalla ricezione della fattura.

8.4 In caso di pagamento parziale, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, WIGATE potrà dare corso a quanto indicato al punto 8.7 che segue.

8.5 In caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE (ex Tasso Ufficiale di Sconto) aumentato di tre punti (sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla L.108/96).

8.6 WIGATE dettaglierà al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture precedenti e il corrispondente ammontare dell'eventuale indennità di mora addebitata.

8.7 Qualora la morosità si protragga oltre quarantacinque giorni dalla scadenza, WIGATE potrà altresì sospendere in tutto o in parte l'erogazione del servizio con successiva comunicazione al Cliente effettuata anche tramite strumenti automatici.

8.8 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla comunicazione di apposito preavviso scritto di distacco mediante A.R. al suo domicilio, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1454 c. c. salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

8.9 Qualora il Cliente provvede a sanare la morosità nei 15 giorni successivi dalla comunicazione di apposito preavviso di distacco, la riattivazione del servizio darà luogo all'applicazione di un contributo una tantum nella misura di 25,00 euro (IVA inclusa), che sarà addebitato da WIGATE al Cliente e pagato prima del ripristino del servizio.

### 9. COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

9.1 WIGATE potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche ed economiche comunicandolo al Cliente con la procedura di seguito indicata e prevista dall'art. 70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

9.2 Se la modifica di cui al comma precedente comporta un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o comunque qualora vengano introdotte nel Contatto modifiche peggiorative della sua posizione contrattuale, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere con effetto immediato dal Contratto con le modalità stabilite al successivo art. 10 senza che venga applicata alcuna penale.

9.3 In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al precedente comma, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

9.4 Le comunicazioni da WIGATE al Cliente saranno effettuate in via preferenziale per iscritto, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

9.5 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a WIGATE, escluse quelle relative ai casi di richieste di recesso e richieste di indennizzo, dovranno pervenire con lettera inviata a: WIGATE S.r.l., Via Melissa n. 11, 87027 Paola (Cs). WIGATE si riserva di richiedere conferma scritta, mediante raccomandata A.R., qualora vi sia incertezza sull'identità del mittente della comunicazione.



9.6 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a WIGATE, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati personali ai fini della fatturazione. In caso di mancata ottemperanza a tale obbligo tutte le comunicazioni inviate al recapito fornito dal Cliente si intenderanno ricevute.

#### **10. DURATA – PROROGA TACITA – RECESSO E CONTRIBUTI**

10.1 Il presente Contratto avrà la durata minima di dodici mesi dalla data di attivazione del Servizio. Alla scadenza, si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriore periodo di dodici mesi, salvo disdetta ai sensi del successivo comma 2.

10.2 Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi, con raccomandata A.R. e preavviso di almeno trenta giorni rispetto alla naturale scadenza annuale a: WIGATE S.r.l., Via Melissa n. 11, 87027 Paola (Cs).

10.3 Qualora il presente Contratto sia stato stipulato via web o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 64 del D.Lgs. 206 del 2005 e fermo restando quanto previsto dall'art. 2.4 del presente Contratto il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a WIGATE mediante raccomandata A.R. entro 10 giorni dall'attivazione del Servizio. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante raccomandata A.R. a: WIGATE S.r.l., Via Melissa n. 11, 87027 Paola (Cs).

#### **11. LIMITAZIONE – SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

11.1 WIGATE potrà limitare l'erogazione del Servizio subordinandola alle prestazioni di idonee garanzie. Nel caso in cui vengano prestate le garanzie richieste, il Servizio non sarà soggetto ad alcuna limitazione.

11.2 WIGATE potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di WIGATE o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 48 ore di preavviso.

#### **12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE**

12.1 WIGATE potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi: • Mancato pagamento delle fatture (disposizioni di cui all'art. 8); • Uso improprio dei Servizi (art. 15); • Sussistenza di una delle situazioni previste all'art. 3.1. e 3.5

12.2 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, WIGATE potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

#### **13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

13.1 WIGATE non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da WIGATE, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale di Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni. 13.2 WIGATE svolgerà tutti i controlli e le verifiche necessarie per garantire la sicurezza della rete e per fornire il supporto necessario all'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta secondo i modi e le forme previste dalla legge.

13.3 WIGATE, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

13.4 WIGATE non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti connessi direttamente o indirettamente al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi di cui ai punti 13.1 e 13.3.

13.5 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante da: (a) utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di WIGATE che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile, (b) manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da WIGATE e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi: in quest'ultimo caso il Cliente terrà indenne WIGATE da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di WIGATE. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, WIGATE potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

13.6 Il Cliente informerà tempestivamente WIGATE circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio erogato.

#### **14. GARANZIE OFFERTE DA WIGATE**

14.1 Qualora venga immotivatamente sospeso il Servizio, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo fino ad un massimo di 10,00 euro (dieci/00) Iva inclusa per ogni tre giorni di sospensione e comunque non superiore a complessivi 50,00 euro (cinquanta/00) Iva inclusa. Tale indennizzo non verrà corrisposto se il Cliente non provvederà a segnalare a WIGATE la sospensione del Servizio entro venti giorni solari dalla sospensione medesima.

14.2 Gli indennizzi dovuti da WIGATE al Cliente verranno compensati finanziariamente con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto salvo i conguagli eventualmente dovuti.

#### **15. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO**

15.1 Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

15.2 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi.

15.3 Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del

Contratto esplicitamente autorizza WIGATE ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente Contratto.

15.4 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne WIGATE da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di WIGATE. Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, salvo per quanto previsto al successivo articolo, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di WIGATE da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di WIGATE per ogni informazione pubblicata nello spazio web a disposizione del cliente.

15.5 Il Cliente manleva e tiene indenne WIGATE da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da WIGATE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio web a disposizione del Cliente, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

#### **16. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

16.1 WIGATE garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto del D.Lgs. 196/03 (Codice della privacy) ed in conformità all'informativa che viene fornita in allegato alla presente Proposta di Contratto.

16.2 WIGATE si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

16.3 WIGATE si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa WIGATE. Il Cliente preso atto che nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione ad WIGATE potrà essere svolto da tali soggetti, con la sottoscrizione della presente Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione.

#### **17. DISPOSIZIONI VARIE**

17.1 WIGATE potrà subordinare l'attivazione del Servizio a modalità di pagamento specifiche.

17.2 Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.

17.3 In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio, il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. WIGATE potrà cedere il presente Contratto ad altro operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art.1407 c. c. purché le condizioni contrattuali per il Cliente restino invariate.

17.4 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto.

#### **18. PROCEDURA RECLAMI – RIMBORSI**

18.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a WIGATE S.r.l. Via Melissa 11, 87027 Paola (CS), mediante raccomandata A.R., entro i termini di scadenza del pagamento della fattura. L'inoltro del reclamo potrà altresì avvenire mediante telegramma, posta elettronica o facsimile, sempre che venga confermato tramite raccomandata A.R. entro il termine sopra indicato.

18.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà esperire la Conciliazione prevista dal successivo art. 19.

18.3 Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nell'art. 5 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 10 e con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di WIGATE e senza il pagamento di alcuna penale.

#### **19. PROCEDURA CONCILIAZIONE**

19.1 Per le controversie tra WIGATE ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi della delibera dell'AGCOM 182/02/CONS. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di WIGATE. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il Titolare del trattamento è WIGATE S.r.l. con sede legale in Via Melissa n. 11, 87027 Paola (Cs). I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società e quindi:

1. per dare esecuzione ad un Servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di esternalizzazione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della Proposta di abbonamento ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al punto 4;

2. per eseguire, in generale, obblighi di legge;



3. per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a WIGATE ed inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di WIGATE;

4. per la comunicazione, anche ai sensi dell'art. 3 e dell'art.12.2 delle Condizioni di Contratto, di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e Servizi di WIGATE e/o di Società con le quali WIGATE abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e Servizi, e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di soggetti terzi. Un eventuale rifiuto a conferire i dati può impedire la stipulazione o l'esecuzione dei rapporti contrattuali o degli adempimenti di obblighi di legge. Per quanto riguarda il punto 5 il consenso al trattamento dei dati è facoltativo. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti

idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati saranno conservati presso la nostra sede in Via Melissa n. 11, 87027 Paola (Cs) per i tempi prescritti dalle norme di legge. Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti oppure presso WIGATE.

• Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea Adsl. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la contemporaneità di personal computer collegati sulla stessa utenza, stato del PC da cui si utilizza il servizio e l'affollamento della rete, fatto salvo l'impegno di WIGATE per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

• Il Servizio permette: http (navigazione www), e-mail (Electronic Mail basata su SMTP) sia POP3 che IMAP4, ftp (file transfer protocol).

• Il servizio prevede 1 casella di posta elettronica con 250 Mb di spazio e servizio antivirus e antispam gratuito, con la possibilità di utilizzare la web mail ed opzionale su richiesta l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico pubblico.

• Le applicazioni Peer to Peer sono disponibili su tutti i profili.

• Assistenza telefonica.

**Sicurezza:**

WIGATE, come tutti i servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo WIGATE consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. WIGATE non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni e procedure.

**Copertura geografica**

• WIGATE, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del servizio. Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

**ART. 7 D.LGS. N. 196/2003**

**Dritti dell'interessato:**

1. In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto: a) di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni; 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 3) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; b) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; c) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

2. Per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati.

3. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.

4. Nell'esercizio dei diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

5. Restano ferme le norme sul segreto professionale degli esercenti la professione di giornalista, limitatamente alla fonte della notizia.

**INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 4 DEL D.LGS. 22 MADDIO 1999 N. 185**

a) Il fornitore del Servizio da Lei scelto è WIGATE. Eventuali reclami relativi all'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto potranno essere inviati a WIGATE S.r.l., Via Melissa n. 11, 87027 Paola (Cs)

b) L'art. 5 del D.Lgs. 185/99 stabilisce che il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto dal suddetto decreto qualora l'erogazione del Servizio sia iniziata, con il Suo accordo, prima della scadenza del termine di 10 giorni. L'attivazione del Servizio mediante richiesta telefonica presuppone, per l'appunto, tale accordo; tuttavia, anche in questo caso, l'Azienda consente al consumatore di recedere entro 10 giorni dall'attivazione del Servizio, con le modalità specificate nelle Condizioni Generali del presente Contratto.

c) Per ogni informazione relativa al Servizio e per l'eventuale assistenza è possibile contattare il Servizio Clienti WIGATE.

**AVVERTENZE MODALITA' DI PAGAMENTO**

a) Se il Cliente sceglie il pagamento con addebito diretto su c/c, i documenti di debito (fatture, ricevute, ecc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca/Posta da Lei indicata".

b) Se il Cliente sceglie il pagamento con bollettino postale sono previsti 2,00 euro Iva inclusa di addebito a bimestre di fatturazione.

**ALLEGATO TECNICO**

**Contenuti del prodotto**

WIGATE risponde alle necessità di connessione Internet ad alta velocità e include:

WIGATE Srl - Via Melissa n. 11 - 87027 Paola (Cs) - Tel 0984/1800801 e mail: info@wigate.it P. IVA: 03090570783

**SEZIONE FIRME**

**MODULO GENERALE**

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le norme previste in tutti i punti delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_  
(per esteso e leggibile)

**MODULO WIGATE**

La firma conferma le obbligazioni assunte contrattualmente dal Cliente e/o già perfezionate ai sensi del punto 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_  
(per esteso e leggibile)

**ACCETTAZIONE CLAUSOLE VESSATORIE**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto WIGATE riguardanti: tempi e modalità di attivazione del servizio; impossibilità di attivare l'accesso diretto; attivazione parziale del servizio; consenso all'attivazione del servizio; durata - proroga tacita - recesso; rimborso costi; modifica del piano tariffario; limitazione di responsabilità; divieto di rivendita; responsabilità del Cliente.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_  
(per esteso e leggibile)